

FORM-REC - FORMATION-RECRUTEMENT

1. Population concernée :

Collaborateurs ayant été pré sélectionnés pour un poste dans l'entreprise.

2. Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants auront prouvé leur savoir-faire à la fois technique et commercial. Cela signifie qu'ils sont capables de :

- Mettre en pratique les techniques indispensables dans le poste à pourvoir
- Préparer un entretien avec un client
- Conduire un entretien avec un client et de présenter une situation
- Argumenter et utiliser les techniques de réponses aux objections
- Conclure sur des actions à entreprendre

3. Durée :

Séminaire dans l'entreprise ou de préférence en résidentiel de 1 jour. (soit 6 h 30)

4. Méthodes :

L'animation repose sur :

- L'apport par l'animateur des techniques et des méthodes (35 % env)
- L'apport par un cadre des données concernant l'entreprises, ses valeurs et les attentes (15 %)
- La réponse à des questions techniques et la réflexion des participants en sous-groupes (25 % env)
- La mise en pratique au cours d'exercices enregistrés en vidéo (25 % env)
-

5. Pré-requis

Les participants doivent avoir le niveau technique requis et au minimum 6 mois d'expérience dans une fonction similaire

8. Plan de la formation

Connaissances métier

- 1) Présentation des principales techniques (à adapter suivant les métiers
- 2) Exercices pratiques ou quiz pour vérifier le niveau

- 4) La présentation
- 5) Ecoute et découverte : les différents types de questions
- 6) Les reformulations partielles et de synthèse

Les phases d'un bon entretien

- 3) La préparation

9. Conditions et tarifs :

Jean-Loup Schaal (jl.schaal@titane.eu – +33 (0)1 46 34 70 70) est le responsable de cette formation. Merci de le contacter pour une proposition financière et organisationnelle. Les dates et les conditions d'organisation de la session sont définies d'un commun accord avec le Client. Merci de renvoyer le programme validé et la convention de formation au minimum 15 jours avant la date de la première session.

10. Handicap



Le référent Handicap de TITANE proposera, si cela est possible, des mesures pour permettre aux collaborateurs en situation de Handicap de suivre la formation. Il doit être informé au minimum huit jours avant la session.

FORM-REC-01_20-09-2022

TITANE 84, rue Saint-Louis-en-l'Île - F-75004 PARIS – France - Tél : +33 (0)1 46 34 70 70

Société de Formation, de Commercialisation et d'Informatique (S.F.C.I.) - SARL au capital de 80 000 € - TVA : FR36 324 031 806

APE : 7022 Z - R.C.S. Paris B 324 031 806 - SIRET : 324 031 806 000 49 - Organisme de formation: 11921198275

Certifié QUALIOPI le 13 juillet 2021 pour des actions de formation ATA 171 2021 b

www.itcws.com

www.titane.eu

titane@titane.eu